

MOPC



PARA GUAY
TODOS



MINISTERIO
DE OBRAS PÚBLICAS
Y COMUNICACIONES

Presidencia
de la República
del Paraguay



"Fiel al compromiso ciudadano
y absoluta Transparencia en la
Gestión"

MOPC

MOPC



MOPC

MOPC



Informe de Gestión

Unidad de Transparencia y
Participación Ciudadana y Unidad
de Asuntos Internos

"Fiel al compromiso Ciudadano y absoluta Transparencia en la Gestión"

MOPC

MOPC

Gabinete del Ministro de
Obras Públicas y Comunicaciones

Diciembre 2009

MOPC



Informe de Gestión

**Unidad de Transparencia y
Participación Ciudadana y Unidad
de Asuntos Internos**

"Fiel al compromiso Ciudadano y absoluta Transparencia en la Gestión"

Equipo Elaborador:
Miembros de la UTPC y la UDAI.

Diseño Gráfico: Marta Rocio Benitez Núñez.

**Gabinete del Ministro de
Obras Públicas y Comunicaciones**

Diciembre 2009

Transparencia e Integridad en el M.O.P.C

Perspectiva de Transparencia

La Transparencia es un derecho de los ciudadanos a la información y la capacidad de influir con su opinión, en la toma de decisiones, facilitando con su involucramiento la viabilidad con los objetivos de desarrollo de las iniciativas de infraestructura.

La creación de instancias y medidas que aseguren la reducción sustancial de la corrupción nacional e internacional, que el MOPC pretende erradicar el uso indebido del Poder Público para beneficio personal, fomentando la participación, transparentando procesos, reduciendo la impunidad, propiciando espacios de acceso a la información y participación ciudadana, rendición de cuentas, presupuesto transparente, entre otras medidas.

"Fiel al compromiso Ciudadano y absoluta
Transparencia en la Gestión"

Unidad de Transparencia y Participación Ciudadana (UTPC)

Reseña Histórica de la Unidad de Transparencia

La Unidad de Transparencia y Participación Ciudadana (UTPC), como dependencia del Gabinete Ministerial de esta cartera de Estado; fue creada por la Resolución N° 129 el 28 de febrero del 2007, como condición de desembolso de la Financiación del Proyecto OC/PR N° 1822-BID.

Si bien esta Unidad se hallaba conformada no era operable, hasta que en noviembre del 2008, la Resolución N° 1284 crea el Sistema de Integridad de este Ministerio y modifica la estructura de la UTPC, y la vincula con la UDAI, en dependencia directa al Ministro.

De esta manera se definen las políticas nacionales e internacionales creando instancias especializadas en integridad, en la aplicación de medidas preventivas (UTPC) y sancionadores (UDAI) previstas en las Convenciones Internacionales contra la Corrupción.

Entre sus objetivos contempla la participación de la Sociedad Civil en la formulación de políticas públicas en el control de la gestión pública, así como la recuperación de la confianza en las instituciones del Estado y en las autoridades a través de la modernización de la gestión pública, y en una lucha frontal contra la corrupción y la ineficiencia.

Unidad de Asuntos Internos (UDAI)

La Resolución N° 1012 crea y reglamenta la Unidad de Asuntos Internos como dependencia del Gabinete Ministerial de esta Cartera de Estado.

Tiene como visión convertirse en una organización de prevención y control, que contribuya al buen accionar y la transparencia en las actuaciones de los miembros del MOPC y sus organismos dependientes.

Prevenir, investigar, vigilar, controlar y realizar denuncias ante las instancias correspondientes, son unas de las misiones que resalta la UDAI, de toda conducta impropia de los miembros de MOPC y

organismos dependientes, velando por el fiel cumplimiento de las leyes, normas y reglamentos que rigen sus actuaciones.

Elaborar un Reglamento Interno y Manuales de Funciones de sus funcionarios, incentivando la realización de denuncias, optimizando los procesos de investigación y su acompañamiento, como la eficiencia de sus funcionarios, son otras de sus funciones.

Estructura del Sistema de Integridad del MOPC



Modificación de la Estructura de la Unidad de Transparencia y Participación Ciudadana



Estadísticas-descripción de casos de responsabilidad jurídica-MOPC e instituciones vinculadas (UDAI)

Casos Investigados	Cantidad
Por corrupción año 2008, comprende desde el mes de septiembre a diciembre	23
Por corrupción año 2009, comprende desde el mes de enero a diciembre	69
Total casos Investigados	92
Iniciados contra el patrimonio y la propiedad del MOPC	48
Hechos punibles contra la Seguridad de las personas frente a riesgos	4
Hechos punibles contra el ejercicio funciones públicas	8
H.P. contra la prueba documental	14
Por faltas administrativas	18
Total de casos de responsabilidad jurídica	92

Funcionarios:	
Investigados	53
Procesados ante la Justicia con requerimiento del Ministerio Público	35
Sumariados	24
Condenados y con otras sanciones Judiciales	5
Derivados a la función pública	8

Activos:	
Cuantificación o montos relacionados a los casos investigados	178.244.687.506
Recuperados	6.112.286.126
Con resolución Judicial derivados a la Procuraduría General de la República a los efectos de la reparación del daño	4
Sumas de dinero destinadas a Entidad de Beneficencia a instancias del MOPC/UDAI	120.000.000

Otras instituciones	
Proyectos de convenios elaborados: Procuraduría y Fiscalía	2
Solicitudes al Sr. Ministro Alegre para la creación de Unidades de investigación en otras instituciones como: Petropar, Copaco, MIC	3
Proyecto Banco Mundial - BID	1

Comunicación y Acceso a la Información

Implementación de un sistema y una estrategia de comunicación para que todos los miembros de la organización conozcan la política y los objetivos de integridad, además la implementación de disposiciones normativas que garanticen el acceso a la información pública como derecho, así como los procedimientos que regulan la obligación de entregarla.

Elaboración y distribución de boletines, trípticos y SMS con informaciones sectoriales de transparencia los cuales se detallan:

- 55 boletines a 1132 personas en total 27.168 email.
- 27 boletines para la ciudadanía a 624 mails de contactos.
- 11 boletines para funcionarios enviados a todos los funcionarios del MOPC.
- 9 boletines **Ministro en Línea** para empresarios a 146 empresas.
- 7 boletines de Género a 437 contactos.
- 5 SMS mensajes a 542 personas.
- 25 trípticos distribuidos 8.700 personas de diversos departamentos geográficos con información de transparencia dirigidos a los frentistas de cada obra.
- Sección de información de obra ejecutada y en ejecución dirigidos a los Jefes de Distritos.

Elaboración de Proyectos de:

- Rendición de cuenta de los Distritos MOPC en proceso de financiamiento por la UE.
- Difusión de eventos vía telefónica a las radios emisoras de las zonas.
- Semana de la Transparencia 2009.

Proyecto de Participación Ciudadana

La Participación Ciudadana cumple un rol significativo y estratégico en el proceso de tomas de decisiones en la iniciativa de obra del MOPC acompañando a los frentistas de las obras.

La UTPC, acompaña a las comunidades en la formación y organización comunitaria, para cumplir los objetivos de involucrarse, deman-

dar sus propios progresos comunitarios y convertirse en controladores de las propuestas y realizaciones del MOPC, en el territorio de nuestro país.

Además desde el MOPC, estamos convencidos que la participación ciudadana a través de sus miembros, comisiones vecinales y otras organizaciones, pueden marcar la diferencia en el mejoramiento de la calidad de vida y servicio del MOPC.

Es por ello que los miembros de la UTPC acompañan a las Comunidades haciendo cada vez más fuerte el vínculo entre los ciudadanos/as y el MOPC a través de este proyecto, y acuden a distintos eventos sociales tales como: **Operativo Caacupe.**

② Forma de trabajo

Trabajo de difusión: En el 2009 se realizaron 35 difusiones en 16 comunidades beneficiando a **2088 personas**. Asisten grupos que integran la comunidad de la zona beneficiada "Frentistas de las obras" del MOPC, brindando información de transparencia Ej: (Tramo: Colonia Independencia - Contratistas: Consorcio Ing. Julio A. Galiano - Financiamiento: Fondos del Presupuesto General de la Nación - Monto: Gs. 7.798.749.159 - Fiscalización: Dirección de Vialidad - Plazos: 365 días) cerca de la obra.

Trabajo de formación: En el 2009 también se realizaron 28 reuniones de formación en 9 comunidades, beneficiando a un total de 708 personas. Una vez culminada la difusión con los datos obtenidos procedemos a buscar un lugar donde realizar una reunión con las comunidades.

Tocamos temas como:

- ¿Qué significa ser Observadores Ciudadanos?
- Conceptualización y función de un Veedor Ciudadano
- Democracia y Derechos Humanos
- Concienciar en los Intereses Públicos
- Emprendimiento de Microempresas y Mantenimiento Vial
- Reforestación, Genero/Seguridad Vial
- Autogestión
- La Ventana de Acceso a la Información VEA



② Cantidad de personas y ciudades beneficiadas con el proyecto de Participación Ciudadana

Lugar de Difusión	Lugar de Formación
Capiata (64 Personas)	Ypacarai - Patiño (14 personas)
Ypacarai - Patiño (34 Personas)	Aregua - Luque (9 personas)
Aregua - Luque (64 personas)	Aveiro - 1era. Reunión (18 personas)
Aregua (47 personas)	Aveiro - 2da. Reunión (14 personas)
Aeropuerto (67 personas)	Las Piedras (11 personas)
Itagua (106 personas)	Las Piedras 2da. Reunión (45 personas)
Las Piedras (54 personas)	Las Piedras 3ra. Reunión (17 personas)
Thompson (51 personas)	Las Piedras 4ta. Reunión (35 personas)
Luque (92 personas)	Las Piedras Quinta Reunión (7 personas)
Nemby (27 personas)	Las Piedras Sexta Reunión (9 personas)
San Lorenzo (41 personas)	Las Piedras 7ma. Reunión (3 personas)
Limpio (20 personas)	Nemby (4 personas)
Belén (51 personas)	Nemby Segunda Reunión (15 personas)
Horqueta (105 personas)	San Lorenzo (15 personas)
Aka Roysá (73 personas)	San Lorenzo 2da. Reunión (16 personas)
Azcúrra (31 personas)	Luque Cuarto Barrio (6 Personas)
Colonia Independiente (39 personas)	Jugua de Seda (12 personas)
San Juan Nepomuceno (80 personas)	Capilla Nuestra Señora (12 Personas)
Abai (71 personas)	Cruce Carolina (127 personas)
Mauricio José Troche (36 Personas)	Peguajo (121 personas)
San Solano del Paraná (8 personas)	Akaroyá (19 Personas)
San Pedro del Paraná (93 personas)	Yuty (8 personas)
Jesús (46 personas)	Belén (50 Personas)
Yatyty (62 personas)	Horqueta (57 personas)
San Rafael del Paraná (147 personas)	Yatyty (7 Personas)
San Juan Bautista (82 personas)	Unión Oviedo (37 Persona)
Santa María y Santa Rosa (49 personas)	Paraguarí (40 personas)
Sapukai (51 personas)	Ñembucú - Pilar (110 personas)
Gral. Díaz (51 personas)	Loma Grande (80 personas)
Isla Umbu (35 personas)	Arroyos y Esteros (71 personas)
Total de Difusiones: 2088 personas	Total de Formación: 708 Personas
35 Lugares de Difusión	28 Reuniones de Formación
2796 Total de Personas Beneficiadas	

Operativo Caacupe donde se distribuyeron un total de **5000** volantes a los peregrinos y peregrinas con informaciones útiles.

"7796 personas beneficiadas en forma directa"

Ventana de Acceso a la Información Pública (VEA)

Constituye una instancia que garantiza el Derecho Humano de acceso a la información, por la cual toda persona física o jurídica, ejercita su derecho a requerir, consultar y recibir información del Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones, a través de un sistema informático de recepción de pedidos de informaciones, quejas y reclamos que permite el ágil procesamiento de las diferentes inquietudes ciudadanas, como también a elevado el proyecto de resolución por la cual esta regido esta dependencia.

Esta oficina de recepción de quejas, sugerencias y pedidos de información del MOPC, ha recepcionado hasta la fecha y desde el 24 de noviembre de 2008 un total 375 expedientes de los cuales 74,7 % se ha finalizado (263), de ellos 23,5% (87) esta en proceso y el 1,7 (7) no tiene confirmación por parte de la ciudadanía, 0 expediente no procesado. Se ha mejorado la eficiencia la VEA, con la instalación de un sistema informático diseñado en el MOPC, que permite la recepción digital, y la carga manual de las recepciones presenciales y telefónicas, diseñado por la dirección de comunicaciones del MOPC, con un mecanismo de control y estado de expedientes.



① Desarrollo de Integridad Institucional

Implica la promoción y el desarrollo de conductas de integridad en el funcionariado. La UTPC propicia actividades de formación y concientización al interior del MOPC.

Objetivo

- Fortalecer los valores humanos, la integridad y la igualdad de oportunidades entre todos los compañeros y funcionarios de la institución.
- Incorporar la perspectiva de igualdad de género, de mujeres y hombres, en el ámbito público y privado.

Actividad 2009

- 1- Desarrollo del Plan de acción de igualdad de género en el MOPC junto con representantes de la Secretaría de la Mujer y RRHH.
- 2- 33 funcionarios de MOPC realizaron el curso online de Ética Transparencia e Integridad junto con el CISNI y la Secretaría de la Función Pública.
- 3- Elaboración de boletines quincenales de Integridad de Género y boletines para funcionarios junto con la Dirección de Recursos Humanos.
- 4- Elaboración del Manual de Redición de Cuentas en el MOPC-español-guaraní.
- 5- Recordación "Día de la Primavera".

Planificación y Monitoreo

Es una indagación continua de indicadores de cumplimiento de las recomendaciones emanadas de la Contraloría General de la Nación (CGN), el análisis periódico y sistemático del grado de implementación lograda por el MOPC.

Es una herramienta de gestión que proporciona información permanente a los responsables y técnicos y a la ciudadanía acerca de la calidad de implementación de las obras públicas en el país. La UTPC realiza el monitoreo con criterios de ciudadanía al azar de las obras y licitaciones, dando especial atención aquellos que guardan relación con el BID y el Banco Mundial.

El monitoreo permitirá conforme a las informaciones relevadas, verificar el cumplimiento de las recomendaciones en las diferentes

etapas de las obras (etapas de diseño, de licitación, de adjudicación y de ejecución) analizando la documentación de la obra y realizando visitas in Citu.

Cantidad de Monitoreos de obras 2009

Se realizaron un total de 13 monitoreos de obras correspondientes a los siguientes tramos y departamentos geográficos:

Itapua - Ruta Nº8 - Blas Garay - Jose Leandro Oviedo - Cnel.Bogado
Neembu - Isla Umbu - Loma Grande - Gral. Díaz
Cordillera - Juan de Mena - Colonia Regina Marecos
Amambay - Pedro Juan Caballero - Ruta V Gral. Bernardino Caballero
Pte. Hayes / Concepción - Pozo Colorado - Concepción
Itapua Yatyty - Natallo
Misiones- San Juan Bautista
Paraguari- Yaguarón - Pirayu

Policía Caminera:

Chiriguelo
Pozo Colorado puesto 1 y 2

Peaje:

25 de Diciembre San Pedro
Cerrito
Pedro Juan Caballero