

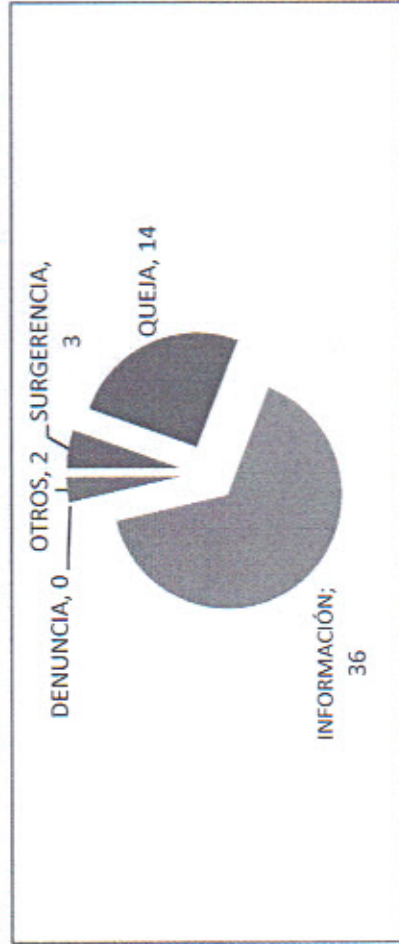


**DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA  
DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN CON LA SOCIEDAD CIVIL**

Ventana de Acceso a la Información Pública

**RESUMEN CUANTITATIVO DE CONSULTAS - MES DE ENERO DE 2017**

| CONSULTA | SURGERENCIA | QUEJA | INFORMACIÓN | DENUNCIA | OTROS | TOTAL |
|----------|-------------|-------|-------------|----------|-------|-------|
| CANTIDAD | 3           | 14    | 36          | 0        | 2     | 55    |



**ESTADÍSTICA DE PROCESOS REALIZADOS EN EL MES DE ENERO DE 2017**

| RESUMEN DE RECEPCION | CANTIDAD  |
|----------------------|-----------|
| RECEPCION            |           |
| 1- TELEFONICO        | 1         |
| 2- CORREO            | 3         |
| 3- PAGINA WEB        | 41        |
| 4- PORTAL            | 10        |
| 5- PRESENCIAL        | 0         |
| <b>TOTAL</b>         | <b>55</b> |

*[Signature]*  
**Aurelia Giménez de Flecha, Jefa**  
 Departamento de Comunicación  
 con la Sociedad Civil



*[Signature]*  
**Abg. Miss Carolina Centurión, Directora.**  
 Dirección de Transparencia y  
 Participación Ciudadana